

キャンペーンについて

Q. 「鹿児島県産和牛プレミアムキャンペーン」とは何ですか。

A. 鹿児島県産和牛を販売、もしくは使用したメニューを提供している「和牛日本一鹿児島応援店」にて、電子クーポンを発行し、通常よりお得にお買い求め・お食事いただける特別なキャンペーンです。

Q. キャンペーン期間は、いつからいつまでですか。

A. 期間は、10月26日(月)～1月31日(日)までです。

※ 電子クーポン発行数の上限に達した店舗から、早期終了となります。

Q. 誰でもクーポンを利用できますか。

A. キャンペーン期間内に対象メニュー(鹿児島県産和牛のお肉、または県産和牛を使用したメニュー)をご購入、またはご注文いただいたお客様であれば、どなたでもご利用いただけます。

対象メニューについては、店舗スタッフにお尋ねください。

Q. クーポンの利用方法を教えてください。

A. 店頭のQRコードからLINEにログインし、「鹿児島県庁」公式アカウントを友だち追加のうえ、アンケートにご回答いただくとクーポンを取得できます。

※ クーポン取得の際、位置情報(GPS)による認証を行います。

当クーポンは有人レジでのみご利用いただけますので、ご利用の際は、必ず店舗スタッフにお声がけください。

Q. クーポンの割引金額を教えてください。

A. クーポンには2種類ございます。店舗ごとに利用できるクーポンの種類が異なりますので、QRポップのクーポン額の記載を確認していただくか、店舗スタッフにご確認ください。

A : 税込み 5,000 円以上購入 1,500 円割引

B : 税込み 1,500 円以上購入 500 円割引

よくある質問

Q. 「A:5,000 円以上 1,500 円割引」と「B:1,500 円以上 500 円割引」の両方のクーポンを同時に利用できますか。

A. 1 店舗につきクーポンは、A か B いずれか 1 種類となりますため、併用はできません。

Q. 利用できる店舗を確認したい。

A. 対象店舗は、キャンペーン特設サイトの「参画店舗一覧」、または LINE のメニュー画面からご確認いただけます。

※ LINE で確認する場合は、事前に LINE の「友だち追加」が必要です。

Q. クーポンを「取得」していれば、期間内ならいつでも必ず利用できますか。

A. キャンペーン期間中であればご利用可能ですが、店舗ごとにクーポン枚数に上限がございます。早期にクーポン数が上限に達した場合は、取得されたクーポンが利用できない場合もございますこと、予めご了承ください。

ご利用は先着順ですので、取得されたクーポンは、お早めにご利用ください。

利用基準・利用方法について

Q. 「〇〇円以上」の条件に、消費税は含まれますか。

A. 税込みのご利用金額が基準となります。

Q. テイクアウト（持ち帰り）やデリバリー（配達）の注文に対しても、クーポンは適用できますか。

A. 本クーポンは、有人レジにてお会計をしていただく際に取得・利用ができる仕様となっております。そのため、テイクアウト（店頭決済）ではご利用いただけますが、デリバリーではご利用いただけませんこと、予めご了承ください。

Q. 利用できるクーポンの利用額や利用枚数、利用店舗数に上限はありますか？

A. クーポンのご利用は、原則お一人様、1 店舗につき 1 枚限りとなります。
複数店舗をご利用の際は、店舗ごとに新たなクーポン取得が可能となっております。
キャンペーン期間中の利用枚数やご利用金額に上限はございませんので、ぜひ多くの応援店をご利用いただき、おいしい鹿児島県産和牛をご堪能ください。

Q. 複数人でのお会計を一緒にされた場合（合算された場合）は、一人当たりの金額が基準を満たしていれば、人数分のクーポンを利用できますか。

A. クーポンは原則として、1 回のお会計につき 1 枚に限りご利用可能です。

Q. クーポンを使って会計した商品を「返品」または「キャンセル」した場合、クーポンは戻ってきますか。

A. 誠に申し訳ございませんが、システム上、クーポンの再発行はできない仕様となっております。ご利用の際は、ご注意ください。

Q. 他の割引やポイントと併用しても良いですか。また割引セールや、他の割引券・クーポンと併用した際、割引前の金額と割引後の金額のどちらが基準になりますか。

A. 他の割引やクーポンと併用される場合は、「割引適用後の金額」が基準となります。割引後の金額がクーポンの利用条件を満たしていれば、ご利用いただけます。

よくある質問

Q. 会計後にクーポンの提示を忘れていたことに気づきました。後から適用してもらうことはできますか。

A. 原則として、お会計前にクーポンを取得していただく必要があります。

Q. クーポンを取得したら、「クーポン利用上限に達しました」と表示されます。

A. クーポンをすでにご利用済みの場合、もしくは店舗の発行上限を超えてしまった場合に「クーポン利用上限に達しました」と表示されます。

誠に申し訳ございませんが、その表示が出た店舗では、クーポンをご利用いただくことができません。

Q. クーポンを利用するつもりで取得したが、利用基準に満たなかった。

A. 利用されなかったクーポンは、後日利用可能です。取得されたクーポンについては、マイページの「取得クーポン一覧」にてご確認ください。

店舗のクーポン枚数が上限に達しますとご利用いただけなくなりますので、ご注意ください。

Q. お店に行く前にクーポンを取得できますか。

A. いいえ、できません。店舗に設置されている QR コードをお読みいただき、アンケートにお答えいただくことでクーポンが取得できます。

クーポン取得後に購入金額が基準に達しないなどの理由により利用しなかったクーポンは、後日ご利用可能です。取得クーポンは、マイページの「取得クーポン一覧」にてご確認ください。

端末・操作について

Q. タブレット端末やフィーチャーフォン(ガラケー)でも利用できますか。

A. LINE をご利用いただけるスマホ等の端末で、ご利用可能です。

なお、クーポン取得の際には GPS 認証(位置情報認証)を行います。GPS 機能が使えない端末については、クーポンを取得することができない仕様となっておりますため、PCやタブレットでは、ご利用いただけない場合がございます。

GPS 機能のご利用や操作方法については、各キャリアやお持ちの端末のメーカーにお問い合わせください。

Q. 通信状態が悪く、お店の中でクーポン画面が開きません。どうすればよいですか。

A. 地下や店内の奥など、電波の届きにくい場所ではエラーになる場合がございます。恐れ入りますが、電波状態の良い場所にご移動のうえ、再度お試しください。

Q. お店で QR コードを読んでも画面が先に進みません。

A. 電波の届きにくい場所ではエラーになる場合がございます。通信状態の良い場所にご移動のうえ、再度お試しください。

また、本キャンペーンは位置情報を利用するため、端末の GPS 機能が必須となります。設定画面より位置情報サービスを「オン」にしてから、再度取得の操作をお願いいたします。

Q. クーポンの利用履歴を確認できますか。

A. マイページにございます「クーポン利用履歴」にて、ご確認ください。